

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

GRUPA RENEX zajmuje się produkcją, kompletowaniem, sprzedażą i serwisem urządzeń oraz podzespołów elektronicznych, dystrybucją robotów YAMAHA, produkcją i sprzedażą odzieży ochronnej, mebli przemysłowych i robotów marki REECO.

Świadcząc usługi w w/w zakresie na wymagającym i konkurencyjnym rynku krajowym i zagranicznym, mamy świadomość, iż nasza droga do sukcesu prowadzi przez dostosowywanie się do wymagań klientów w obszarze dostaw cywilnych oraz projektów strategicznych, ciągłą poprawę organizacji pracy poprzez zapewnienie pełnej fachowości i wysokiej jakości pracy naszych wyszkolonych pracowników obu firm czyli grupy RENEX.

W związku z tym, aby w pełni realizować naszą misję doskonalenia, zarówno RENEX Predrag Topić jak i RENEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa postawiły przed sobą strategiczne cele, których realizacja stanowi nasz najwyższy priorytet:

- Ciągłe doskonalenie organizacji pracy,
- Stosowanie najnowocześniejszych technicznych rozwiązań, maszyn i urządzeń,
- Doskonalenie umiejętności i kwalifikacji wszystkich pracowników w zakresie ich stosowania,
- Utrzymanie wysokiej jakości prowadzonej działalności,
- Analizowanie kontekstu organizacji,
- Redukowanie liczby reklamacji oraz czasu reakcji na reklamację.

Cele jakościowe realizować będziemy poprzez:

- Ciągłe monitorowanie procesów oraz spełnienia oczekiwań i wymagań naszych klientów,
- Prowadzenie audytów wewnętrznych i przeglądów zarządzania przez kierownictwo w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania jakością oraz jego doskonalenia,
- Szkolenie pracowników w zakresie wdrożonego systemu zarządzania jakością oraz szkolenia zawodowe aby zapewnić swoim pracownikom możliwość rozwoju i satysfakcję ze współuczestnictwa w sukcesie firmy,
- Motywowanie pracowników do identyfikowania się z firmą oraz rzetelnego wykonywania swoich obowiązków ,
- Promocję poprzez jakość, jako firmy wiarygodnej i skutecznej w działaniu potrafiącej sprostać wyzwaniom naszej branży.
- System zarządzania jakością, który osiągał będzie zamierzone przez nas wyniki

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz AQAP 2110:2016, a także ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonującego w naszej firmie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana w organizacji i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności oraz aktualności. Za pełne zrozumienie niniejszej Polityki Jakości przez wszystkich pracowników odpowiada Właściciel firmy.